

firstbase Benutzerhandbuch

für Schweizer Bevollmächtigte (CH-REP) in swissdamed

firstbase – die Branchenlösung für den standardisierten Produktstammdatenaustausch

Version 1.0, August 2026

Übersicht

Dokumenteninformation	
Titel	firstbase Benutzerhandbuch für Schweizer Bevollmächtigte (CH-REP) in swissdamed
Version	1.0
Status	Final
zuletzt geändert am	
zuletzt gespeichert von	Steiner, Fabienne
Pfad und Dateiname	*https://gs1schweiz.sharepoint.com/sites/firstbase/Documents%20partages/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2Ffirstbase%2FDocuments%20partages%2FGeneral%2F06%5FDocumentation%2FHandb%C3%BCcher%2FCH%2DREP&viewid=1a1f8eb7%2D2fbd%2D4594%2Db08a%2D352d1c04acbf&FolderCTID=0x012000FA5A999047CFA747839195A10D33EB9B*

Autoren und Mitwirkende

Name	Organisation
Willutzki, Cornelia	GS1 Switzerland
Schneider, Marc	GS1 Switzerland
Sippl, Maik	GS1 Switzerland
Steiner, Fabienne	GS1 Switzerland

Version 1.0

Version	Datum	Ersteller	Zusammenfassung der Änderungen
1.0	26.08.2026	Steiner, Fabienne	Neuerstellung des Handbuches

Widerruf (Disclaimer)

Trotz aller Bemühungen, die Korrektheit der im vorliegenden Dokument enthaltenen GS1 Standards sicherzustellen, übernimmt GS1 und jede weitere Partei, die an der Erstellung dieses Dokumentes beteiligt war, keine Gewähr (weder ausdrücklich noch implizit). Jede Haftung für unmittelbare, mittelbare oder sonstige Schäden oder Verluste, die in Verbindung mit der Verwendung dieses Dokumentes stehen oder aus der Anwendung dieses Dokumentes resultieren, unabhängig von der Klagsache, inklusive Richtigkeit, Gebrauchstauglichkeit oder Zweckmässigkeit, aber nicht darauf beschränkt, wird ausgeschlossen.
Das Dokument kann von Zeit zu Zeit überarbeitet werden, sei es auf Grund von technologischen Entwicklungen, Änderungen in den Standards oder neuen rechtlichen Gegebenheiten. Einige Produkte und Firmennamen, die hier erwähnt werden, können eingetragene Warenzeichen und/oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Firmen sein. GS1 ist ein eingetragenes Warenzeichen von GS1 AISBL.

© 2026 GS1 Switzerland

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung 4
1.1 Wie ist dieses Handbuch aufgebaut? 4
1.2 Zielgruppe 4
1.3 Umfang und Abgrenzung 4
1.4 Glossar 4

2 Schritt 1: Produktinformationen aus EUDAMED downloaden 5

3 Schritt 2: Anpassungen im Excel-Template 7

4 Schritt 3: Daten hochladen 8

5 Schritt 4: swissdamed-relevante Angaben ergänzen 9

6 Daten an swissdamed publizieren 11
6.1 Publikation im Artikel-Editor (Entwurfsmodus) 11
6.2 Publikation mithilfe von Massenupload 11

7 Übermittlung an swissdamed prüfen 13

8 Wie geht es weiter, nach der initialen Registrierung 14

9 Support & Kontaktdaten 15

© 2026 GS1 Switzerland

1 Einleitung

1.1 Wie ist dieses Handbuch aufgebaut?

Das Handbuch führt Sie Schritt für Schritt durch die Nutzung des Services «Empfang von Produktinformationen aus EUDAMED» sowie durch die Übermittlung der UDI-Registrierungen an swissdamed in der Rolle des CH-REPs."

1.2 Zielgruppe

Dieses Handbuch richtet sich an alle Schweizer Bevollmächtigten CH-REPs in swissdamed, welche den Service «Empfang von Produktinformationen aus EUDAMED» gebucht haben.

1.3 Umfang und Abgrenzung

In diesem Handbuch werden keine Schnittstellen beschrieben. Informationen zu den Schnittstellen finden Sie auf unserer firstbase Webseite im Menüpunkt «Support» unter «*Handbücher & Tutorials».*

1.4 Glossar

GLN

Eine GLN (Global Location Number) ist eine weltweit eindeutige Identifikationsnummer, die einen klar definierten Rechtsträger oder Standort eines Unternehmens beschreibt. Sie stellt sicher, dass dieser Rechtsträger in allen GS1-Systemen, Lieferketten und digitalen Plattformen eindeutig und unverwechselbar identifiziert werden kann.

SRN

Eine europäische Registrierungsnummer, die ein Hersteller, Produzent, Importeur oder Bevollmächtigter von Medizinprodukten bekommt, wenn er sich im EU-System *EUDAMED* registriert. Sie dient als eindeutige Identifikation eines Unternehmens in der EU.

CHRN

Die schweizerische Registrierungsnummer, die ein Hersteller, Produzent, Importeur oder Bevollmächtigter (CH-REP) erhält, wenn er sich beim Swissmedic-System swissdamed registriert. Sie ist das Schweizer Pendant zur SRN.

Mandat

Schriftliche Bevollmächtigung, mit der ein ausländischer Hersteller einen CH-REP ernennt, ihn gegenüber Swissmedic zu vertreten und definierte regulatorische Aufgaben in der Schweiz wahrzunehmen.

Mandat-ID

Die Mandat-ID ist die eindeutige Nummer, die einem Mandat zugeordnet wird. Sie dient dazu, ein bestimmtes Mandat im System eindeutig zu identifizieren.

EAM

Der Code 'EAM' beim Attribut 3182 „Kontakt: Code" bezieht sich auf die Akteursrolle des legalen Herstellers in EUDAMED/swissdamed.

EAR

Der Code 'EAR' beim Attribut 3182 „Kontakt: Code" bezieht sich auf die Akteursrolle des jeweiligen EU- oder CH-Bevollmächtigten in EUDAMED/swissdamed.

UAT (User Acceptance Testing)

UAT bezeichnet eine Testumgebung, in der echte Nutzer prüfen, ob ein System oder eine Software korrekt funktioniert.

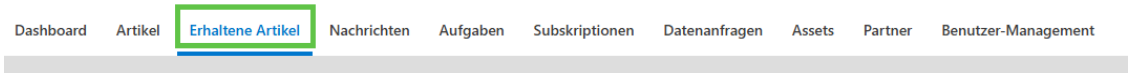
PROD

PROD bezeichnet die Produktivumgebung eines Systems – also die „echte" Live-Version, in der wirklich gearbeitet wird.

© 2026 GS1 Switzerland

2 Schritt 1: Produktinformationen aus EUDAMED downloaden

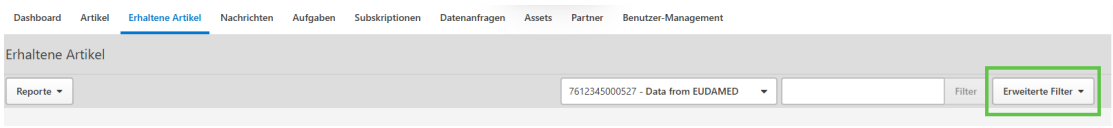
1. Loggen Sie sich in firstbase ein.
2. Wechseln Sie in den Reiter «Erhaltene Artikel».



3. Stellen Sie sicher, dass Sie sich im Katalog «Data from EUDAMED» befinden. Falls nicht, wechseln Sie den Katalog.



4. Klicken Sie auf den Button «Erweiterte Filter».



5. Filtern Sie in der Filteroption «Akteurscode» nach der SRN Ihres gewünschten Mandanten. Geben Sie dazu die SRN im rechten der beiden Felder ein.

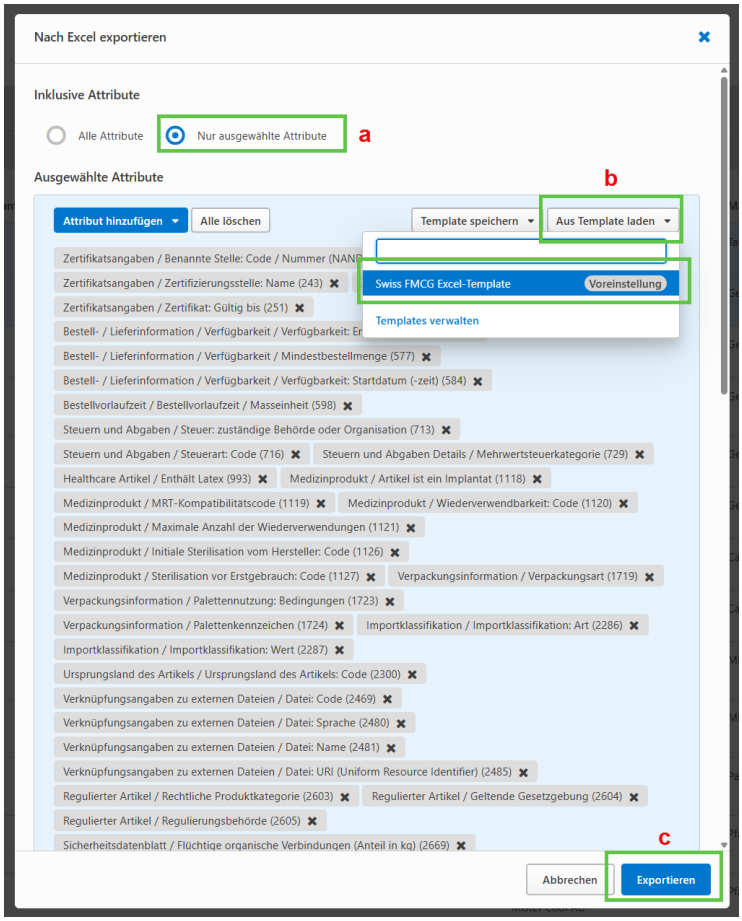


   Falls Sie nicht alle Produkte eines Herstellers für die swissdamed registrieren müssen, empfehlen wir Ihnen nach zusätzlichen Optionen zu filtern. Je nach Fall kann nach der Gesetzgebung (MDR, MDD, etc.) und nach der GTIN gefiltert werden. In der Filteroption GTIN können bis zu hundert GTINs gefiltert werden. Mit der Option Massen GTIN können bis zu tausend GTINs gefiltert werden.

   Hinterlegen Sie für die Filterung mit der Option «Massen GTIN» die gewünschten GTINs und klicken Sie anschliessend auf «OK». Bei dieser Art der Filterung werden Ihnen die Artikel nicht in der Artikelliste angezeigt. Um die gefilterten GTINs nun herunterladen zu können, klicken Sie nun auf den Button «Report erstellen» und «Gefilterte Artikel nach Excel, vollständiger Datensatz». Fahren Sie nun bei Punkt sieben Schritt a weiter.

6. Klicken Sie auf «Liste filtern». Nun werden die Daten aus EUDAMED vom gewünschten Mandanten angezeigt.
7. Klicken Sie auf «Reporte» und wählen Sie die Option «Gefilterte Artikel nach Excel, vollständiger Datensatz». Nun sind noch einige Einstellungen notwendig.
   a. Geben Sie dem Report einen Namen z.B. die SRN des Herstellers.
   b. Wählen Sie die Variante «Artikeldaten + Zugriffskontrolle».
   c. Wählen Sie die Variante «nur ausgewählte Attribute».
   d. Wählen Sie per Button «Aus Template laden» das Template «**swissdamed Excel-Template**» aus.
   e. Klicken Sie auf «Report erstellen».

© 2026 GS1 Switzerland



Hinweis:

Sollten die Filteroptionen nicht angezeigt werden, müssen diese zuerst aktiviert werden. Dazu kann über «Filter hinzufügen/entfernen» die gewünschte Suchoption aktiviert werden.

Hinweis:

Benötigen Sie von einem Mandanten nicht den vollen Datenumfang, sondern lediglich einige wenige UDI-DIs, können Sie mithilfe von weiteren Filteroptionen die Artikel einschränken (z.B. nach GTIN, Risikoklasse, etc.)

Hinweis:

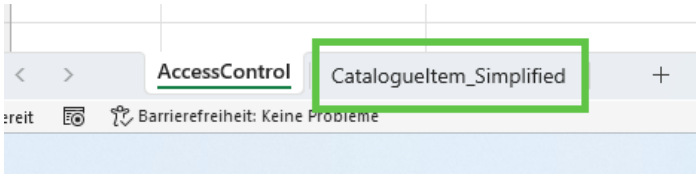
Laden Sie die Artikel jeweils als Report herunter, dies hat diverse Vorteile: Dem Report kann ein Name zugeteilt werden, dadurch kann dieser im Reiter «Aufgaben» mit Zeitstempel gefunden werden. Downloads über Exprotieren werden nicht im Verlauf hinterlegt und können daher nicht rückverfolgt werden.

© 2026 GS1 Switzerland

3 Schritt 2: Anpassungen im Excel-Template

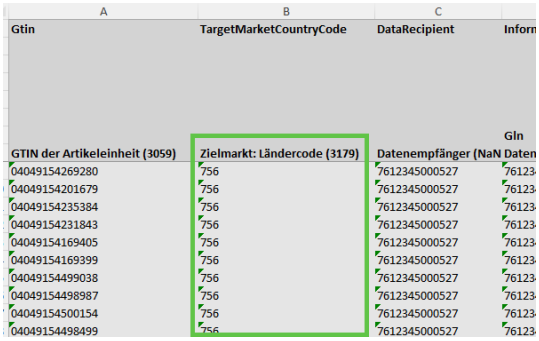
Bevor die Daten für swissdamed wieder hochgeladen werden können, sind einige Anpassungen notwendig.

1. Öffnen Sie das zuvor heruntergeladene Excel-Template.
2. Wechseln Sie in den Tabellenreiter «CatalogueItem_Simplified».



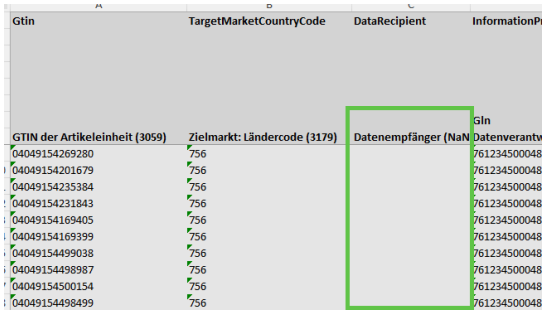
Folgende Punkte müssen angepasst werden:

a. Zielmarkt (Spalte B): Da die Daten aus der EUDAMED stammen, ist hier der Zielmarkt 097 (EU) hinterlegt. Hier muss nun der Zielmarkt für die Schweiz hinterlegt werden. Dazu wird bei allen Artikeln in der Spalte B der Wert 756 hinterlegt.



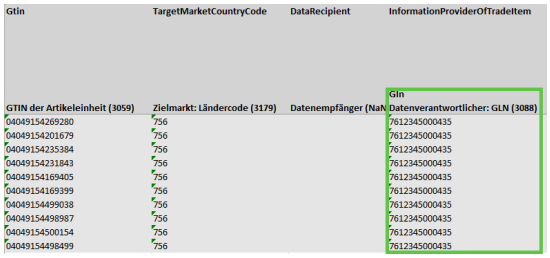
A	B	C	
Gtin	TargetMarketCountryCode	DataRecipient	Inform
GTIN der Artikeleinheit (3059)	Zielmarkt: Ländercode (3179)	Datenempfänger (NaN	Gln Daten
04049154269280	756	7612345000527	76123
04049154201679	756	7612345000527	76123
04049154235384	756	7612345000527	76123
04049154231843	756	7612345000527	76123
04049154169405	756	7612345000527	76123
04049154169399	756	7612345000527	76123
04049154499038	756	7612345000527	76123
04049154498987	756	7612345000527	76123
04049154500154	756	7612345000527	76123
04049154498499	756	7612345000527	76123

b. Datenempfänger (Spalte C): Der Datenempfänger „firstbase UDI Connector" für swissdamed wird hier noch nicht gesetzt, sondern erst bei der Publikation (siehe Kapitel 6). Damit nicht ein privater Datensatz erzeugt wird, muss diese Spalte leer sein. Bitte löschen Sie lediglich den Inhalt der Spalte, nicht jedoch die Spalte selbst.



Gtin	TargetMarketCountryCode	DataRecipient	InformationP
GTIN der Artikeleinheit (3059)	Zielmarkt: Ländercode (3179)	Datenempfänger (NaN	Gln Datenverantw
04049154269280	756		761234500048
04049154201679	756		761234500048
04049154235384	756		761234500048
04049154231843	756		761234500048
04049154169405	756		761234500048
04049154169399	756		761234500048
04049154499038	756		761234500048
04049154498987	756		761234500048
04049154500154	756		761234500048
04049154498499	756		761234500048

c. GLN Datenverantwortlicher (Spalte D): Hier muss die GLN von Ihrem Firmenaccount in firstbase hinterlegt werden.



Gtin	TargetMarketCountryCode	DataRecipient	InformationProviderOfTradeItem
GTIN der Artikeleinheit (3059)	Zielmarkt: Ländercode (3179)	Datenempfänger (NaN	Gln Datenverantwortlicher: GLN (3088)
04049154269280	756		7612345000435
04049154201679	756		7612345000435
04049154235384	756		7612345000435
04049154231843	756		7612345000435
04049154169405	756		7612345000435
04049154169399	756		7612345000435
04049154499038	756		7612345000435
04049154498987	756		7612345000435
04049154500154	756		7612345000435
04049154498499	756		7612345000435

d. Excel-Template speichern.

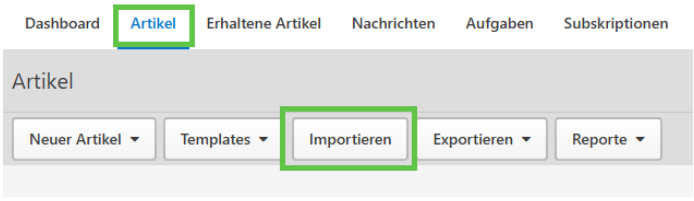
© 2026 GS1 Switzerland

Hinweis:

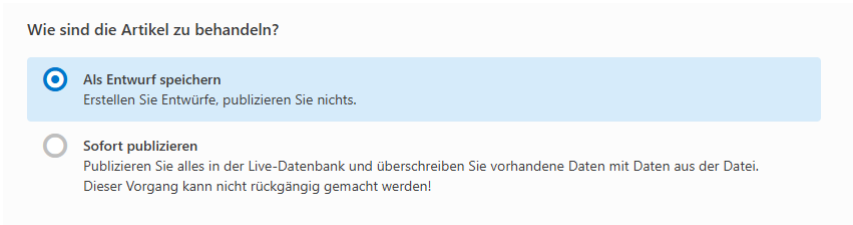
Zahlen müssen im Excel-Template immer mit dem Format «Standard» hinterlegt sein. Dies erkennen Sie am grünen Dreieck im jeweiligen Feld.

4 Schritt 3: Daten hochladen

1. Gehen Sie zurück zu firstbase.
2. Wechseln Sie in den Reiter «Artikel».
3. Klicken Sie auf die Option «Importieren».



4. Wählen Sie die gewünschte Datei über den Button «Durchsuchen» aus.
5. Geben Sie an, dass Sie die Artikel «Als Entwurf speichern» wollen.



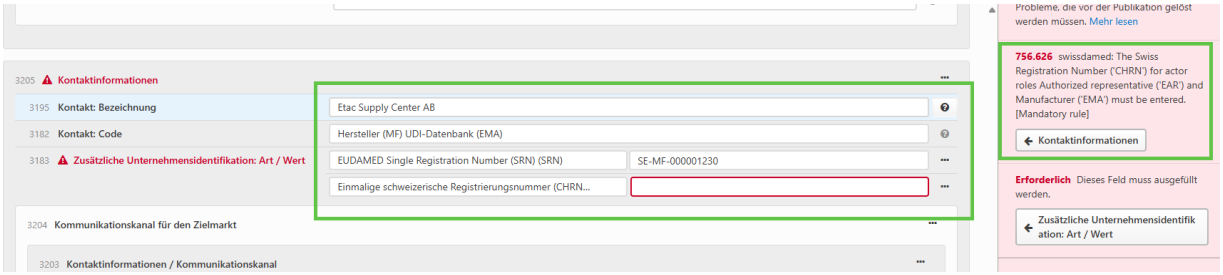
6. Klicken Sie auf «Importieren».

© 2026 GS1 Switzerland

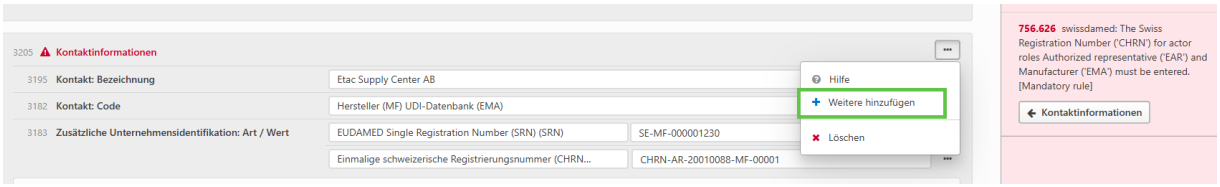
5 Schritt 4: swissdamed-relevante Angaben ergänzen

Um die Daten erfolgreich in swissdamed registrieren zu können, muss noch die Mandat-ID und die CHRN des CH-REPs aus swissdamed ergänzt werden:

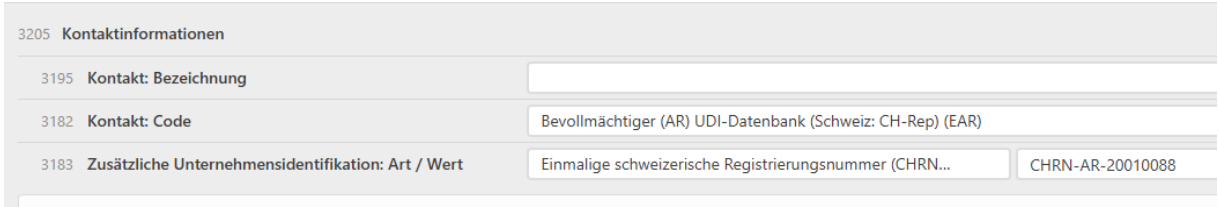
1. Gehen Sie in der firstbase auf den Reiter «Artikel».
2. Öffnen Sie einen der vorher hochgeladenen Artikel durch Klick auf die GTIN.
3. Ergänzen Sie wie folgt die Mandat-ID und die CHRN:
   a. Die Mandat-ID wird im Attribut 3183 «Zusätzliche Unternehmensidentifikation: Art / Wert» beim dazugehörigen Attribut 3182 «Kontakt: Code» mit dem Wert «Hersteller (EMA) » unterhalb der SRN ergänzt. Möglicherweise sind in Ihrem Fall noch weitere Informationen, z.B. zum EU-REP oder Product Designer, notwendig.



   b. Für die CHRN des CH-REP muss die Attributgruppe «Kontaktinformationen» wiederholt werden. Dazu prüfen Sie vorher, ob der Datensatz bereits eine Wiederholung mit Attribut 3182 «Kontakt: Code» und dem Wert «Bevollmächtigter (EAR)» hat. Falls ja, ist die vorhandene SRN des EU-REP zu ergänzen/ersetzen durch die CHRN des CH-REP (siehe c.). Falls nicht, klicken Sie auf die drei Punkte rechts oben in der Attributgruppe und anschliessend auf «+ Weitere hinzufügen».



   c. Hinterlegen Sie nun im Attribut 3182 «Kontakt: Code» die Option «Bevollmächtigter». Darunter im Attribut 3183 «Zusätzliche Unternehmensidentifikation: Art / Wert» pflegen Sie anschliessend Ihre CHRN.



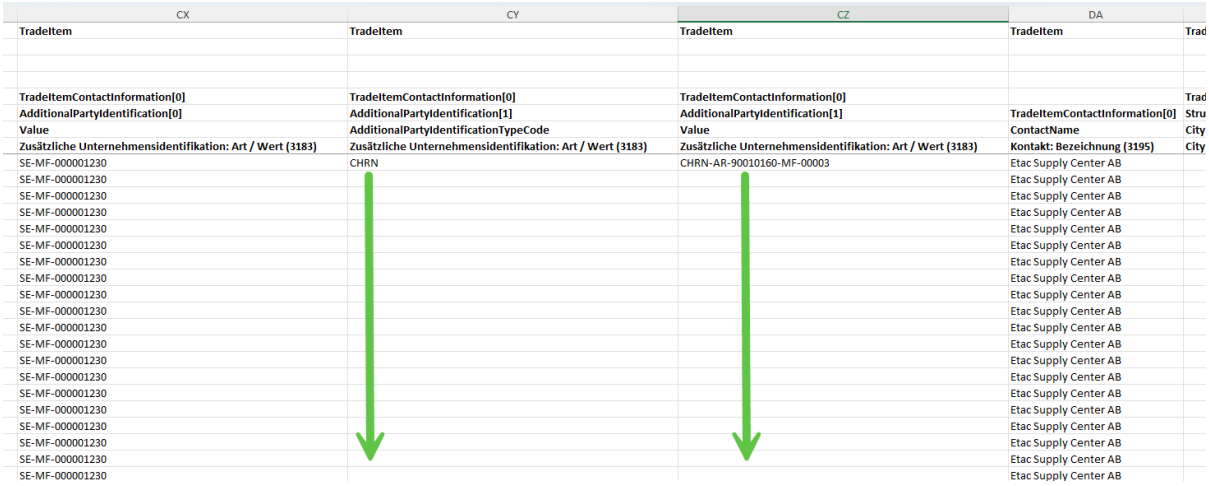
   d. Speichern und schliessen Sie den Artikel.

Hinweis:

Es ist empfehlenswert, die Weboberfläche auf Englisch einzustellen. Hintergrund dafür ist, dass sämtliche Fehlermeldungen und Attribute-Hilfetexte in englischer Sprache ausgegeben werden und sich die entsprechenden Attribute dadurch leichter auffinden lassen.

© 2026 GS1 Switzerland

4. Diese Schritte müssen Sie nicht für alle Artikel händisch vornehmen. Laden Sie nun die zuvor hochgeladenen Artikel inklusive des manuell angepassten Artikels wie in «*Schritt 1*» beschrieben herunter. Dieses Mal laden Sie die Artikel jedoch aus dem Reiter «Artikel» und nicht aus «Erhaltene Artikel».
5. Öffnen Sie die heruntergeladene Datei. Suchen Sie nun in der Datei nach der Mandat-ID und hinterlegen Sie diese für alle anderen Artikel. Die identischen Schritte nehmen Sie für die CHRN vor.



CX	CY	CZ	DA
TradeItem	TradeItem	TradeItem	TradeItem
TradeItemContactInformation[0]	TradeItemContactInformation[0]	TradeItemContactInformation[0]	
AdditionalPartyIdentification[0]	AdditionalPartyIdentification[1]	AdditionalPartyIdentification[1]	TradeItemContactInformation[0]
Value	AdditionalPartyIdentificationTypeCode	Value	ContactName
Zusätzliche Unternehmensidentifikation: Art / Wert (3183)	Zusätzliche Unternehmensidentifikation: Art / Wert (3183)	Zusätzliche Unternehmensidentifikation: Art / Wert (3183)	Kontakt: Bezeichnung (3195)
SE-MF-000001230	CHRN	CHRN-AR-90010160-MF-00003	Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB
SE-MF-000001230			Etac Supply Center AB

DI	DJ	DK
TradeItem	TradeItem	TradeItem
TradeItemContactInformation[1]	TradeItemContactInformation[1]	TradeItemContactInformation[1]
ContactTypeCode	AdditionalPartyIdentification[0]	AdditionalPartyIdentification[0]
Value	AdditionalPartyIdentificationTypeCode	Value
Kontakt: Code (3182)	Zusätzliche Unternehmensidentifikation: Art / Wert (3183)	Zusätzliche Unternehmensidentifikation: Art / Wert (3183)
EAR	CHRN	CHRN-AR-90010160

Hinweis:

Nehmen Sie die obigen Schritte unbedingt je Mandat separat vor. Werden die Mandate in der Datei vermischt, besteht die Gefahr, dass bei einem Mandat die falsche Mandat-ID hinterlegt wird. Zudem besteht auch die Gefahr, dass die CHRN des CH-REP nicht korrekt in den Spalten neben dem Attribut 3182 «Kontakt: Code» und dem Wert «EAR» kopiert wird, weil es teilweise Zeilen mit unterschiedlich gefüllten Wiederholungspalten der Attribut–gruppe geben kann. In beiden Fällen würden die Artikel bei der Übermittlung an swissdamed auf einen Fehler laufen.

6. Speichern Sie die Datei und laden Sie diese wie in «*Schritt 3*» beschrieben hoch.
7. Führen Sie abschliessend einige Stichproben durch, um zu prüfen, ob bei den Daten keine Fehlermeldungen mehr vorhanden sind.

© 2026 GS1 Switzerland

6 Daten an swissdamed publizieren

Nach dem Erfassen und Validieren der Produktinformationen veröffentlichen bzw. publizieren Sie die Produkte. Erst danach werden die Daten über den UDI Connector an swissdamed übermittelt.

Dafür gibt es zwei unterschiedliche Vorgehensweisen:

6.1 Publikation im Artikel-Editor (Entwurfsmodus)

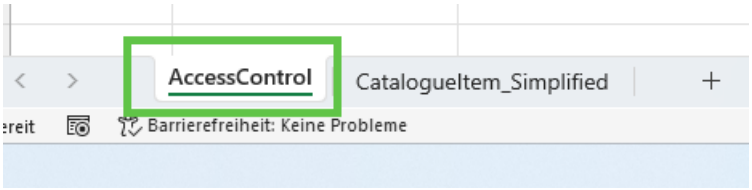
1. Öffnen Sie den gewünschten Artikel im Entwurfsmodus durch Klick auf die GTIN.
2. Klicken Sie anschliessend auf «Vorschau Publikation».
3. Wählen Sie bei «Sichtbarkeit?» die Option «Restricted» aus und wählen Sie unter «Datenempfänger» die GLN des UDI Connector aus (UAT: firstbase UDI Connector GLN 4399902421386 / PROD: firstbase UDI Connector GLN 7609999484735).
4. Auf «Speichern» klicken.
5. Um die Artikel zu publizieren auf «Publizieren» klicken.

Hinweis:

Es können nur Produkte ohne Validierungsfehler veröffentlicht werden.

6.2 Publikation mithilfe von Massenupload

Wenn Sie viele Artikel veröffentlichen bzw. publizieren möchten, können Sie dies durch einen Excel Upload ausführen. Dazu verwenden Sie im Excel den Tabellenreiter «Access Control». Dieser wurde beim Download bereits mit heruntergeladen.



1. Folgende Angaben müssen hinterlegt werden:
   a. GTIN (Spalte A)
   b. Zielmarkt (Spalte B). Für swissdamed ist dies immer die «756».
   c. Artikelebene (Spalte C). Hier muss beachtet werden, dass bei Hierarchien (Produkte mit mehreren Verpackungsebenen wie z.B. kleinste Einheit, Karton, Umverpackung, etc.) immer die GTIN der höchsten Ebene hinterlegt wird. Wenn alle Ebenen hinterlegt würden, stossen die Artikel bei der Übermittlung auf Fehler, da die Reihenfolge nicht eingehalten wird.
   d. Empfänger GLN (Spalte G). Immer die GLN für den UDI Connector (UAT: firstbase UDI Connector GLN 4399902421386 / PROD: firstbase UDI Connector GLN 7609999484735).

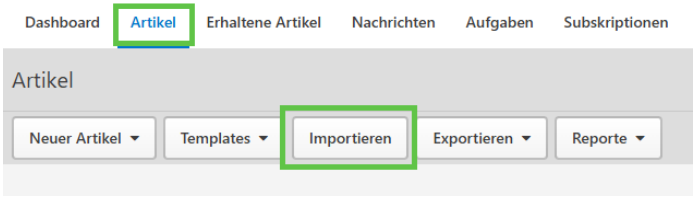
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Gtin	TargetMarketCountryCode	TradeItemUnitDescriptorCode	DescriptionShort	PublishToTargetMarket	AccessControlGroupName	Gln[0]	
2	Gtin (NaN)	TargetMarket Country Code	Trade Item Unit Descriptor Code	Trade Item Description Short	Publish To TargetMarket	Access Control Group Name	Publish to Gln	
3	07320451393241	756	BASE_UNIT_OR_EACH				4399902421386	
4	07320451438164	756	BASE_UNIT_OR_EACH				4399902421386	
5	07320451391834	756	BASE_UNIT_OR_EACH				4399902421386	
6	07320451450746	756	BASE_UNIT_OR_EACH				4399902421386	
7	07320451438140	756	BASE_UNIT_OR_EACH				4399902421386	
8								
9								
10								

© 2026 GS1 Switzerland

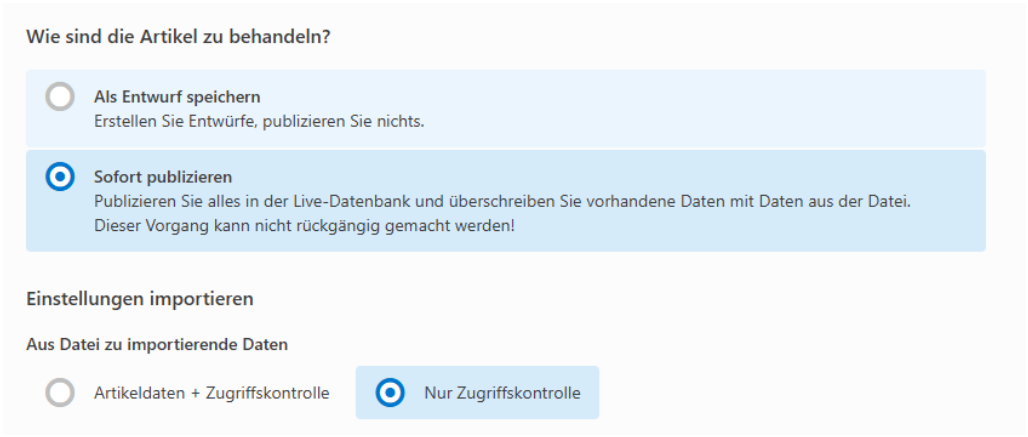
Hinweis:

Die Informationen können Sie aus dem Tabellenreiter «CatalogueItem_Simplified» kopieren und einfügen.

2. Speichern Sie die Datei ab.
3. Wechseln Sie in den Reiter «Artikel».
4. Klicken Sie auf die Option «Importieren».



5. Wählen Sie die gewünschte Datei über den Button «Durchsuchen» aus.
6. Geben Sie an, dass Sie die Artikel «Sofort publizieren» wollen und «Nur die Zugriffskontrolle» hochladen wollen.



7. Klicken Sie auf «Importieren».

© 2026 GS1 Switzerland

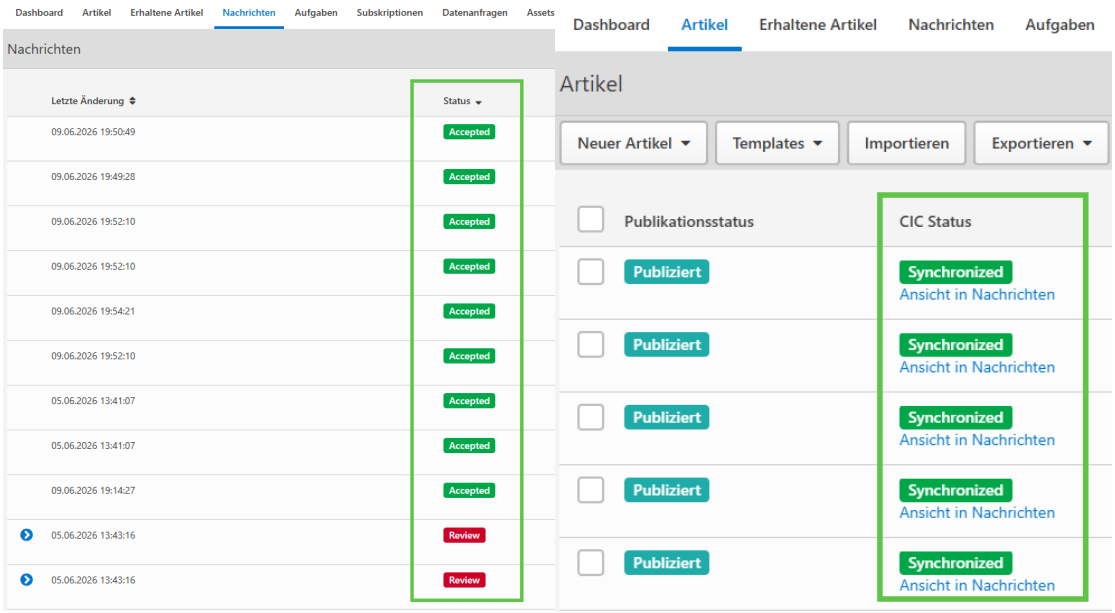
7 Übermittlung an swissdamed prüfen

Nachdem die Artikel manuell oder per Upload veröffentlicht bzw. publiziert wurden, muss geprüft werden, ob die Daten erfolgreich übermittelt wurden.

Die Artikel können Sie in der Artikelübersicht (Reiter «Artikel») oder im Reiter «Nachrichten» prüfen. Je nach empfangenen CIC-Status war die Übermittlung erfolgreich oder nicht. Dabei unterscheiden sich folgende Ausprägungen:

- „CIC ACCEPTED" wird nur «intern» vom Empfängerdatenpool bereitgestellt, sobald Daten gesendet wurden. Es liegen noch keine «externen» Antworten des UDI Connectors oder der UDI-Datenbank vor.
- „CIC RECEIVED" wird unmittelbar nach der erfolgreichen Übermittlung durch die UDI-Datenbank gesendet. Dabei kann sich der Artikel temporär im Status „Submitted" befinden und solange nicht aktualisiert werden.
- „CIC SYNCHRONISED" wird von der UDI-Datenbank zeitversetzt gesendet, sobald dort der finale Status erreicht ist. Diese Artikel sind vollständig in der UDI-Datenbank „Registered". Nun können Aktualisierungen vorgenommen werden.
- „CIC REVIEW" wird sofort gesendet, falls durch den UDI Connector oder in der UDI-Datenbank bei der Übermittlung ein Fehler auftritt. Der Fehler kann im Detail unter «Ansicht in Nachrichten» gelesen werden und ggf. am Datensatz korrigiert werden.

Die CIC Nachrichten werden wie folgt angezeigt:



Bei einer «CIC REVIEW» kann im Reiter «Nachrichten» über den blauen Pfeil angezeigt werden, weshalb der Artikel nicht registriert bzw. übermittelt werden konnte.

Bitte korrigieren Sie den Fehler und veröffentlichen bzw. publizieren Sie den Artikel erneut.

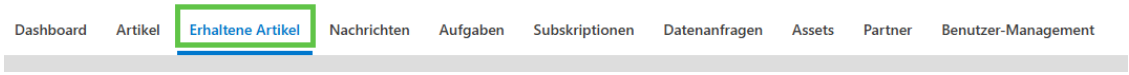
© 2026 GS1 Switzerland

8 Wie geht es weiter, nach der initialen Registrierung

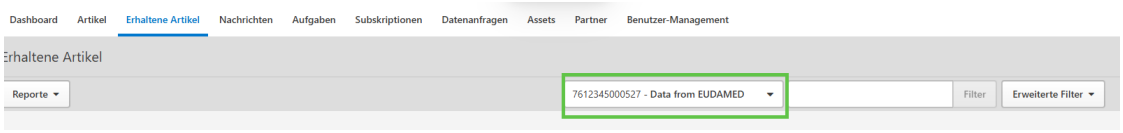
Möglicherweise nimmt der Hersteller nach Ihrer initialen Registrierung in swissdamed Änderungen an den in EUDAMED hinterlegten UDI-Daten vor oder hat neue Produkte registriert. Diese Anpassungen oder neuen Registrierungen müssen von Ihnen als CH-Rep bei den von Ihnen registrierten Produkten entsprechend nachgeführt bzw. bei neuen Produkten neu vorgenommen werden. Bitte prüfen Sie regelmässig (wöchentlich oder monatlich) für alle Mandate, ob der Hersteller Änderungen an den UDI-Daten vorgenommen hat.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich in firstbase ein.
2. Wechseln Sie in den Reiter «Erhaltene Artikel».



3. Stellen Sie sicher, dass Sie sich im Katalog «Data from EUDAMED» befinden. Falls nicht, wechseln Sie den Katalog.



4. Filtern Sie in der Filteroption «Akteurscode» nach der SRN Ihres gewünschten Mandanten. Geben Sie dazu die SRN im rechten der beiden Felder ein.



   Zusätzlich Filtern Sie nun noch nach dem «Änderungsdatum». Hinterlegen Sie als Startdatum jenes Datum, an dem Sie den letzten Upload getätigt haben und als Enddatum das Tagesdatum.



5. Klicken Sie auf «Liste filtern». Werden nach dem Filtern keine Produkte angezeigt, hat der Hersteller keine Änderungen oder Neuregistrationen vorgenommen und keine weiteren Schritte sind notwendig. Werden Produkte ausgegeben, prüfen Sie bitte ob Produkte betroffen sind, für welche Sie das Mandat innehaben. Dazu können Sie wie im Kapitel zwei Beschrieben weitere Filteroptionen verwenden.
6. Führen Sie alle Schritte aus den *Kapitel zwei* (ab Schritt 7) bis und mit Kapitel sieben durch.

© 2026 GS1 Switzerland

9 Support & Kontaktdaten

Haben Sie Fragen zur Anwendung firstbase?

Auf unserer Website im Bereich «*Support*» finden Sie alles, was Sie bei der Arbeit mit firstbase unterstützt: Benutzerhandbuch, Tutorials, Informationen zum GDSN-Standard, Kontaktmöglichkeiten zum Support und vieles mehr.

Unser Support-Team steht Ihnen gerne zur Seite und unterstützt Sie bei Fragen und Unklarheiten.

Um Ihnen einen schnellen und effizienten Support gewährleisten zu können, bitten wir Sie, die Problemstellung möglichst präzise zu beschreiben. Idealerweise ergänzen Sie Ihre Beschreibung mit Screenshots.

Ihre Anfrage können Sie gerne über unser *Kontaktformular* einreichen.

© 2026 GS1 Switzerland